



INDIREKT-BESZERZÉSI TANÁCSADÁS, VÁSÁRLÁS ELŐKÉSZÍTÉS

DÖNTÉSELŐKÉSZÍTÉS

www.donteselokeszites.hu

T +36.20.9711.470,

skype galltunde

E galltunde@DONTESLOKESZITES.HU

„AMIRE SZÜKSÉGE VAN.”

„FORDÍTSD MEG!” sorozat**I.****Magyarországi útnyilvántartó rendszerek***Milyen szempontok alapján vásároljunk útnyilvántartó rendszert?*

Egyik bölcs tanárom mondta mindig,
 „Gyerekeim, kérdezni csak az tud jól, aki tud!”
 (A sűgásról is így vélekedett.)

A most indított „FORDÍTSD MEG!” sorozat lényege és célja, hogy a céges vásárlásait tudatosá, és racionálissá tegye. Hogy akkor vásároljon, amikor szüksége a beszerezni kívánt termék és szolgáltatás, és azt vásárolja, amire valóban szüksége van.

A „FORDÍTSD MEG!”-et érdekli a csomagolás, de erősen mögé néz, és kritikus szemei elől nem bújhat el a lényeg, hogy Önnek ne kelljen az alapokat kitalálni, ha vásárolni szeretne, és ne kelljen azon törnie a fejét, hogy mik azok a kérdések, amiket, muszáj feltennie, hogy kellő információt kapjon.

Egyik dokumentum sem egy lezárt tanulmány, hanem folyamatosan kiegészített és bővített információs segédlet.

A „FORDÍTSD MEG!” nem informatikai tanulmány, hanem felhasználói, döntés-előkészítői – jelen esetben -; dokumentum.

Nem vagyunk könnyű helyzetben, ha útnyilvántartó rendszert szeretnénk vásárolni. Túl sok útnyilvántartó szoftver libeg a piacon. De csak akkor nehéz a helyzetünk, ha nem ismerjük lehetőségeinket.

Mi a tipikus vásárlási módozat ilyenkor? Megkérdezzük ismerőseinket, hogy ők mit használnak. Oké, de nekik is ugyan azok az igényeik – részletekbe menően – mint Önnek?

A céloom ezzel a tanulmánnyal az, hogy vásárlás előtt tudjon JÓL kérdezni beszállítójától, hogy valóban azt vegye, amire szüksége van.

Kutatómunkám során 24 útnyilvántartó szoftverre bukkantam. A 24-ből kilenc abból a szempontból volt minősíthetetlen, hogy sem a honlapukon, sem közvetlen megkeresésre sem kaptam információt a szoftver funkcióival kapcsolatban, így maradt 15.

A 15 megvizsgált útnyilvántartó rendszerből 1 Linux alapon futó rendszert találtam, és 1 webes felületű, amely forgalmazását idén megszüntették. A többi szoftver (13) Windowsos.

Útnyilvántartó rendszerénél, mint minden egyes beszerzésnél fontos az, hogy milyen problémát szeretne kiiktatni cége életéből a beszerzéssel. Miért akarja megvásárolni az útnyilvántartó rendszert? Tipikus válaszok szoktak ilyenkor lenni; „időt szereznek spórolni”, „elmaradásaim vannak, ezeket szeretném pótolni gyorsan”, „könyvelő piszkál” és sorolhatnám. Önmagának őszintén érdemes válaszolni; MIÉRT szeretne útnyilvántartó rendszert venni? Azért is fontos ezt a kérdést megválaszolni, mert vásárlás után, használás közben csak így ellenőrizheti beszerzési döntésének helyességét!

(Magam sem gondoltam, hogy az útnyilvántartó rendszereknek ennyi funkciójuk lehet, és ennyi mindenre érdemes odafigyelni vásárláskor.)

Általános kérdések:

- ?

Ha betelefonál bármely fejlesztő céghez azzal, hogy útnyilvántartó rendszert szeretne vásárolni, az első kérdésük az lesz, hogy **hányan**, és/vagy **hány gépen** szeretnék használni az útnyilvántartót. (Licenclés miatt fontos ez.)
- ?

Ha **több gépen** szeretnék használni a szoftvert, akkor nem árt átgondolni, hogy hogyan.

1., Minden gépre külön-külön fel van telepítve a szoftver, külön-külön adatbázissal (csak az látja az információkat, aki annál a gépnél ül, nincs egy központi adatbázis) (Nem jellemző az ilyen szigetes megoldás.)

2., **Hálózatban**, a szerver (központi) gépre van feltelepítve a szoftver, egy adatbázissal. Megfelelő jogosultságokkal lehet látni, hogy a kollegák mit rögzítettek a rendszerben, mindegy fizikailag melyik gépnél tartózkodik.

A hálózatos működés általános feltételei: a gépek hálózatba vannak kötve, van egy szerver, vagy szervernek kinevezett gép.

Ebben az esetben érdemes feltenni a kérdést a fejlesztőnek, hogy alkalmas-e a szoftver hálózatban működni.

(A 13 vizsgált útnyilvántartó rendszerből 4 nem alkalmas rá! Ha számunkra fontos, akkor figyeljünk erre oda!)
- ?

A hálózatos verzió esetében fontos a **felhasználók jogosultsága**. Van-e és ha igen, milyen a jogosultsági rendszer. Ez akkor fontos, ha Ön úgy szeretné megoldani a hálózatos szoftverhasználást, hogy kollegái a különböző jogosultsági rendszereknek köszönhetően csak azt lássák a szoftveren belül, amit Ön engedélyez.
- ?

Milyen **operációs rendszeren** működik?
- ?

Az útnyilvántartó rendszerék esetében is létezik „könyvelői” vagy „több céges” verzió, ami annyit tesz, hogy egy szoftveren belül több cég útnyilvántartását el tudjuk végezni. Tehát ha Önnek könyvelő irodája, vagy **több cége** is van, érdemes ezt a tulajdonságú szoftvert megvásárolnia, sokkal alacsonyabb költséget jelent, mint 2x megvenni a szoftvert.
- ?

Van-e letölthető **demo** verzió? Ki tudom-e próbálni vásárlás előtt? A funkcionalitáson kívül fontos az első benyomás, az a kollega, aki a szoftverrel fog dolgozni, mennyire érzi testhezállónak, felhasználóbarátnak, könnyen kezelhetőnek. Nézzük meg!
- ?

Ha elakadtunk a demo-ban, van-e valamiféle **segítségadás**? Telefonon, mailben, stb. Fontos, mert ha az elején nem kapunk segítséget, amikor az ügyfél „megszerzési” státuszban van, biztosak lehetünk, hogy később is erre számíthatunk!
- ?

Van-e szoftvernek **követése**? **Kötelező**-e vagy sem? Van olyan fejlesztő cég, amelyik olcsóbban adja a licenceit, de a követési díjjal ugyan ott, vagy „messzebb” vagyunk. Ha van követés, pénzbe kerül, de nem rendeli meg, meddig fogja tudni használni a megvásárolt szoftvert? (Ha fontos információk „bele vannak égetve” a szoftverbe, tehát csak a fejlesztő tudja módosítani, akkor előfordulhat, hogy vásárlás után kis idővel használhatatlanná válik a szoftver. Természetesen ebben az esetben is van kiút, mert a fejlesztő cégek többsége ad arra lehetőséget, hogy frissítést kérjünk. Természetesen frissítési díj ellenében.)
- ?

A hatályos **jogszabályoknak megfelel**? Kérhető igazolás erről?

Útnyilvántartó rendszerekhez kapcsolódó kérdések:

- ? Az útnyilvántartó szoftverekben vannak **alap funkciók**, amik majdnem minden szoftverben megvannak. Ezek a következők:
- Egymást követő **éveket párhuzamosan** tudjuk kezelni az évváltás funkcióval.
 - Amikor új évet nyitunk, a **törzs adatok** automatikusan betöltődnek.
 - **Tetszőleges járművet** és **személyt** kezelhetünk.
 - **Alapnorma – átalány** rögzíthető, vagy már eleve rögzítve van.
 - **Körutakat** / gyakori utakat rögzíthetjük.
 - Nagyobb városok **távolságai rögzítve** van a rendszerben.
 - **Előkalkuláció**, ajánlás készíthető
(Érdeemes rákérdeznünk ezekre, az alap tulajdonságokra is.)

Vannak olyan funkciók, amelyek egyik rendszerben megvannak, a másikban nem, ezért érdemes különösen odafigyelni a következő funkciókra:

Praktikus, és időt kímélő funkciók:

A „FORDÍTSD MEG!” az ÖN székéből közelíti meg az útnyilvántartó rendszerek funkcióit:

- ? „Szeretném, ha szoftver számolgatná helyettem a kilométereket, hogy honnan hová mennyi kilométer.”
Ha a nagyobb városok távolságai rögzítve vannak, akkor ezt a kívánságot részlegesen kipipálhatjuk. Ha Ön Budapesten szeretne távolságokat „készen” kapni, akkor beépített **digitális térkép**re van szüksége a szoftverben. Ezzel jelenleg egy fejlesztő cég rendelkezik.
(Amennyiben ez Önnek kardinális kérdés, kérem, jelezze felém [e-mail](mailto:) címen, szívesen segítek.)
- ? „Szeretnék lekérdezéseket, listákat a rendszerből kinyerni, nyomtatni.”
Érdeemes utána kérdeznünk, hogy a rendszerből tudunk-e **lekérdezéseket** készíteni (a piacon lévő szoftverek 60%-a képes erre), esetleg **Excelbe exportálni** (80%), amelyből akár grafikus statisztikákat is tudunk készíteni.
- ? „Szeretném, ha a tankolások helyét és idejét figyelembe venné a szoftver az előkalkuláció/ajánlás készítésekor.”
Bizony, nem természetes ez! Alig van útnyilvántartó, amely ennek a kritériumnak megfelel, így APEH ellenőrzéskor meglepődhetünk!
Fontos a **tankolások figyelembe vétele** előkalkuláció készítésekor!
Pl. Tankoltam 2006.10.09-én Sopronba, viszont az előkalkuláció – mivel sehol nem rögzítettem ezt a feltételt – ezt figyelmen kívül hagyja, és készít erre a napra egy Budapest (székhely)
- ? „A **menetlevelet** (40%) és a **kiküldetési rendelvényt** (60%) a szoftverből szeretném nyomtatni.”
- ? „A **szabadságokat** és **ünnepnapokat** vegye figyelembe a rendszer, ne nekem kelljen erre odafigyelni. Az is jó, ha én beállíthatom egy naptárban.” (60%)
Ez a funkció azért nem elhanyagolható, mert kínos pillanatokat tud okozni egy tételes APEH ellenőrzésen, ha olyan napokra készítünk szép körutakat, amikor az adott kollega az autójával együtt például szabadságon volt.
- ? „Az autóval kapcsolatos **határidőket** tudjam nyilvántartani, és ha még figyelmeztet is a határidőkre,” (40%)
Forgalmi mikor jár le, mikor esedékes a következő lízing, illetve biztosítási díj befizetése... stb.
Jellemző, hogy a kollegák nem figyelik ezeket, a határidőket, így előfordulhat, hogy lejárt zöldkártyával közlekedünk egy ideje.
- ? „A **jármű típusokat** ne nekem kelljen rögzíteni a rendszerben, hanem már rögzítve kapjam.” (60%)
„Csupán” időspórolás, hogy nem nekünk kell ezeket rögzíteni a szoftverben.

- ? „A **szorzókat** vegye figyelembe a rendszer. (téli, nyári, városi, fővárosi...)” (80%)
Miért fontos?
Mert nem mindegy.
- ? „Legyen segítségemre **kézikönyv** (80%), és beépített **súgó**. (60%)”
Kis szoftvereknél, mint amilyen az útnyilvántartó rendszer, nem szoktak oktatást kérni, mert többbe kerülne, mint maga a szoftver. Ezért nem mindegy, van-e - és mennyire részletes -, kézikönyv, súgó, mely segíti a betanulást, illetve elakadásnál nem kell rögtön az ügyfélszolgálatot hívni, hanem kéznél van a dokumentáció. Általában a kézikönyvek is letölthetőek a demo szoftverekkel együtt. Nézzük meg!
- ? „Üzemanyag adatokat, illetve a szoftverfrissítéseket **le tudjam tölteni az internetről**.”
Időt spórolhatunk! A fejlesztő cégek többsége az interneten publikálja saját honlapján aktuális szoftver frissítését, illetve az adott szoftverhez kapcsolódó fejlesztéseket, változásokat.
- ? „Gépjárművenként szeretnék többféle **költséget** nyilvántartani, és ezekből akár kimutatásokat készíteni és nyomtatni.”
Ha fontos információ, hogy pl. a sofőrnek milyen napidíja van, nem csak az, hogy az adott autó mennyi kilométert futott, nem elhanyagolható szempont, hogy a szoftver alkalmas-e többféle költségek rögzítésére, nyilvántartására, lekérdezésére.
- ? „Bizonyos időközönként szeretném, ha készülne a szoftver adatbázisáról biztonsági másolat / **mentés**, hogy probléma esetén minden gond nélkül vissza lehessen állítani az eredeti állapotot.”
Nem kérdés, hogy kell-e biztonsági mentés. Lehet egy vírus, egy operációs rendszer összeomlás, egy áramszünet, és a munkánk kárba vész. Belső polisz, hogy milyen időközönként kell biztonsági mentést készíteni az útnyilvántartó rendszerről (is).
- ? „Ha elakadok, vagy problémám van a szoftverrel, szeretném, ha kapnék segítséget.”
Teljesen változó, hogy melyik fejlesztő milyen segítséget ajánl fel ügyfeleinek. Van, aki telefonon, van, aki online, van, aki e-mailen, és van, aki valamely csevegő programon keresztül is áll vásárlói rendelkezésére.

Speciális funkciók, melyek csak egy-egy útnyilvántartó rendszerben található meg:

- Beépített **digitális térkép**
Őrünten kényelmes megoldás.
Mivel a fejlesztő cég részéről befektetést igényel, és hosszabb távon térül meg, kevés cégnél található meg. (Magyarországon jelenleg a tanulmány készítésekor csak egy fejlesztő cégnél található ilyen megoldás.)
- **GPS** együttműködés lehetősége
Szélsőséges vélemények vannak a GPS összekötéséről az útnyilvántartó rendszerrel.
Természetesen, mint mindennek, vannak előnyei és hátrányai is.

Ez egy nem lezárt tanulmány. Folyamatosan, visszajelzések alapján bővítjük!

Gáll Tünde

Indirekt beszerzési tanácsadó
Vásárlási döntés-előkészítő